**HOOFDSTUK I, ALGEMENE BEPALINGEN**

**Artikel 1 Definities**

1.1 In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
1.1.1 Algemene Voorwaarden: De onderhavige bepalingen met inbegrip van de in dit artikel opgenomen definities.
1.1.2 Andere Partij: ofwel de Inlener ofwel de Opdrachtgever.
1.1.3 Deelovereenkomst: is de verzamelnaam voor de Deelovereenkomst Zelfstandige en rofessional. Afhankelijk van de bepaling waarin de definitie wordt gebruikt.
1.1.4 Deelovereenkomst Professional: de overeenkomst tussen Persolvo en de Inlener op basis waarvan een r door tussenkomst van Persolvo Werkzaamheden zal verrichten onder toezicht en leiding van die Inlener.
1.1.5 Deelovereenkomst Zelfstandige: de overeenkomst tussen Persolvo en een Opdrachtgever op basis waarvan een Zelfstandige, ten behoeve van de opdracht van Opdrachtgever een overeenkomst van opdracht met Persolvo sluit.
1.1.6 Diensten: zowel de Werkzaamheden die - door een Professional - worden verricht, als de Opdracht die - door de Zelfstandige in opdracht van Persolvo - wordt uitgevoerd.
1.1.7 Persolvo: DIT Technical Services 1 BV, handelend onder de naam Persolvo.nl, en afhankelijk van de Deelovereenkomst ofwel bedoeld in hoedanigheid van een Persolvo, waarbij zij in het kader van de uitoefening van haar bedrijf een Professional aan een Inlener ter beschikking stelt voor het verrichten van Werkzaamheden ten behoeve van deze Inlener, ofwel in de hoedanigheid van Persolvo, waarbij zij aan een Zelfstandige opdracht geeft voor het voor eigen rekening en risico uitvoeren van een Opdracht ten behoeve van de Opdrachtgever.
1.1.8 Extra Uren: de door de Zelfstandige aan de Opdracht bestede uren boven het aantal in de Deelovereenkomst Zelfstandige overeengekomen aantal uren.
1.1.9 Inlener: iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van Persolvo middels een "Deelovereenkomst Professional" voorziet van een Professional.
1.1.10 Opdracht: de opdracht die door Persolvo aan een Zelfstandige wordt verstrekt, ten behoeve van de uitvoering van de opdracht uit de Deelovereenkomst Zelfstandige.
1.1.11 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die middels een overeenkomst van opdracht een opdracht verstrekt aan Persolvo.
1.1.12 Overeenkomsten: de Raamovereenkomst en de Deelovereenkomst die tussen Partijen zijn gesloten.
1.1.13 Overwerk: de meer dan in de Deelovereenkomst Professional overeengekomen uren waarin de Professional Werkzaamheden heeft verricht ten behoeve van Inlener, de uren waarin de Professional Werkzaamheden verricht die 8 werkuren per dag te boven gaan en de uren waar de Professional Werkzaamheden verricht in het tijdsbestek vanaf 18:00 uur tot 06:00 uur.
1.1.14 Partijen: Persolvo en de Andere Partij gezamenlijk.
1.1.15 Professional: iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van Persolvo Werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een Inlener, ongeacht of de Professional een formele arbeidsrelatie met Persolvo heeft (gedetacheerde) of op basis van een uitzendcontract in dienst is bij Persolvo.
1.1.16 Raamovereenkomst: de overeenkomst waarin bepalingen zijn opgenomen die een integraal onderdeel uitmaken van de Deelovereenkomst en van toepassing zijn op de verhouding tussen Partijen
1.1.17 Uitzendovereenkomst: de tussen de Persolvo en Professional gesloten arbeidsovereenkomst.
1.1.18 Urenstaten: formulier waarop de Zelfstandige of de Professional een urenregistratie in vult van de aan de Opdracht bestede uren in een bepaalde periode. Deze registratie zal wekelijks door Opdrachtgever voor akkoord moeten worden getekend.
1.1.19 Verschoven Uren: Uren waarvan voordat de Deelovereenkomst Professional is overeengekomen al vast staat dat deze normaliter als Overwerk worden aangemerkt en waarvoor een ander tarief door Partijen zal worden gehanteerd.
1.1.20 Werkzaamheden: De werkzaamheden die door de Professional worden verricht door tussenkomst van Persolvo ten behoeve van een Inlener.
1.1.21 Zelfstandige: de voor eigen rekening en risico opererende zelfstandige ondernemer zonder personeel, in welke rechtsvorm dan ook, die middels een overeenkomst van opdracht met Persolvo uitvoering geeft aan de Opdracht die door Partijen is overeengekomen in de Deelovereenkomst Zelfstandige.
1.2 Waar in deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt gesproken over Professional, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke Professional en waar gesproken wordt over hem en/of hij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij.
1.3 Waar in deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt gesproken over Overeenkomst(en)wordt tevens bedoeld alle overige overeenkomsten tussen Persolvo enerzijds en de Andere Partij anderzijds.

**Artikel 2 Toepasselijkheid van deze Algemene Leveringsvoorwaarden**

2.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Persolvo en op alle Overeenkomsten. Tevens zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing op de uit de Overeenkomsten voortvloeiende leveringen en Diensten van welke aard dan ook tussen Persolvo enerzijds en Andere Partij anderzijds. Vorenstaande voor zover van deze Algemene Leveringsvoorwaarden niet door Partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Persolvo is niet gebonden aan algemene voorwaarden van de Andere Partij.
2.2 Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
2.3 Als enige bepaling uit deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
2.4 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden, dan wel de opvolgende algemene leveringsvoorwaarden van Persolvo, zijn gedeponeerd onder nummer 17145095 voor DIT Technical Services 1 bv bij de Kamer van Koophandel Eindhoven.

**Artikel 3 Facturering**

3.1 Het tarief of de bedragen omschreven in de Overeenkomsten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Overeenkomsten, in euro's en exclusief BTW. Reiskosten zijn in het bedoelde tarief inbegrepen, tenzij in de Deelovereenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overige additionele vergoedingen zullen eveneens apart in de Deelovereenkomst moeten worden gespecificeerd.
3.2 De Andere Partij is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de Urenstaten. De accordering vindt plaats via ondertekening van het Urenstaten, tenzij anders overeengekomen.
3.3 De facturen van Persolvo zijn, tenzij anders afgesproken, gebaseerd op de ingevulde en door de Andere Partij voor akkoord bevonden Urenstaten. Bij verschil tussen deze bij Persolvo ingeleverde Urenstaat door Zelfstandige of Professional en het door de Andere Partij behouden afschrift daarvan, geldt het bij Persolvo ingeleverde exemplaar als juist. Tenzij de Andere Partij het tegendeel aan kan tonen is Persolvo gerechtigd het aantal gewerkte uren en overige kosten te factureren volgens de opgave van de Professional of Zelfstandige en is de Andere Partij gehouden de factuur binnen de termijn te voldoen.
3.4 Als de Andere Partij niet aan het gestelde in lid 3.2 van dit artikel voldoet, kan Persolvo besluiten om de Andere Partij te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. Persolvo gaat hiertoe niet over zolang er geen overleg daaromtrent met de Andere Partij heeft plaatsgevonden.
3.5 Tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomsten, zal Persolvo in beginsel per week factureren aan de hand van de wekelijks door de Andere Partij voor akkoord ondertekende Urenstaten van de Zelfstandige of Professional. Een factuur wordt vergezeld van een gespecificeerde opgave van het aantal daadwerkelijk ingezette gewerkte uren in de vorm van een manuren registratie en/of een opgave van de benutte producten, halffabricaten e.d.
3.6 De Andere Partij draagt er zorg voor dat de facturen van Persolvo zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 30 dagen na factuurdatum zijn betaald. De Andere Partij komt geen opschortingsrecht toe.
3.7 Tariefwijzigingen tengevolge van CAO-verplichtingen en wijzigingen in of tengevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de Inlener doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de Inlener verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een Deelovereenkomst Professional.
3.8 Persolvo behoudt zich het recht voor om tweemaal per jaar de tarieven te herzien door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever. Aanpassingen van de tarieven anders dan door middel van een percentage gelijk aan het indexcijfer CAO-lonen voor zakelijke dienstverlening zoals gepubliceerd door het CBS, zullen worden overlegd met de Opdrachtgever. De aanpassing wordt van kracht 10 dagen na berichtgeving aan Opdrachtgever.
3.9 De Andere Partij zal eventuele reclames over de uitvoering van de Diensten schriftelijk ter kennis brengen van Persolvo, bij gebreke waarvan de aanspraken/vorderingen van de Andere Partij vervallen. Een reclame over de uitvoering van de verrichte Diensten schort de betalingsverplichting niet op.

**Artikel 4 Betalingsvoorwaarden**

4.1 Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan Persolvo werken voor de Andere Partij bevrijdend. Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de Andere Partij aan de Professional of Zelfstandige zijn niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regarderen Persolvo niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.
4.2 Als de Andere Partij een factuur betwist, zal dit binnen veertien dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de Andere Partij aan Persolvo kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de Andere Partij niet op.
4.3 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Andere Partij van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Vanaf dat moment is de Andere Partij tevens de wettelijke handelsrente per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto factuurbedrag aan Persolvo verschuldigd.
4.4 Indien de Andere Partij de voor de uitvoering van de Overeenkomsten noodzakelijke gegevens niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Persolvo stelt of indien de Andere Partij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, of deze Algemene Leveringsvoorwaarden niet naleeft, heeft Persolvo het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomsten en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Persolvo tot uitoefening van enig ander al dan niet wettelijk recht. Enigerlei opschortingsbevoegdheid komt aan de Andere Partij niet toe.
4.5 Persolvo is te allen tijde gerechtigd, alvorens harerzijds na te komen, volledige vooruitbetaling en/of een afdoende zekerheid voor de nakoming door de Andere Partij - betreffende de door Persolvo te verzenden en/of verzonden facturen aangaande nog te verrichten en/of reeds verrichte Diensten - te verlangen. Vorenstaande uitsluitend indien naar het oordeel van Persolvo de mogelijkheid aanwezig wordt geacht dat de Andere Partij zijn verplichtingen niet juist en/of niet tijdig en/of niet volledig zal (kunnen) nakomen.
4.6 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die Persolvo moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de Andere Partij, zijn voor rekening van de Andere Partij. De buitengerechtelijke incassokosten van Persolvo te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,-- vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom, ongeacht de omvang van de verrichtte buitengerechtelijke incasso werkzaamheden.

**Artikel 5 Ontbinding**

5.2 Persolvo is bevoegd de Overeenkomsten met onmiddellijke ingang, zonder inachtneming van een opzegtermijn, door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de Andere Partij op zodanige wijze met het bepaalde in deze Overeenkomsten in strijd handelt dat in redelijkheid niet van Persolvo kan worden gevergd dat zij deze Overeenkomsten laat voortduren en zulk een verzuim niet binnen een redelijke termijn na de verzenddatum van betreffende ingebrekestelling is opgeheven, onverminderd het recht op volledig schadevergoeding en/of nakoming.
5.3 Partijen zijn voorts bevoegd de Overeenkomsten met onmiddellijke ingang, zonder inachtneming van een opzegtermijn, door middel van een aangetekend schrijven op te zeggen in de navolgende gevallen
a. wanneer aan één der Partijen (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend
b. wanneer één der Partijen in staat van faillissement komt te verkeren;
c. wanneer één der Partijen onrechtmatig handelt bij de uitvoering van de Overeenkomsten;
d. de onderneming van één der Partijen wordt geliquideerd;
e. wanneer één der Partijen zijn huidige onderneming staakt;
5.4 Wanneer op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Andere Partij beslag wordt gelegd kan Persolvo de Overeenkomsten met onmiddellijke ingang - zonder rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling - ontbinden. Alle vorderingen die Persolvo heeft op de Andere Partij zijn terstond en direct opeisbaar indien de Andere Partij door beslaglegging of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over (een deel van) haar vermogen verliest.
5.5 Als de Andere Partij op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Deelovereenkomst had ontvangen, kan hij de Deelovereenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Persolvo nog niet is uitgevoerd.
5.6 Bedragen die Persolvo vóór de ontbinding aan de Andere Partij heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Deelovereenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de Andere Partij aan Persolvo verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar
5.7 Als de Andere Partij haar verplichtingen jegens Persolvo niet nakomt, is Persolvo gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de Andere Partij gehouden te zijn.
5.8 Partijen zijn bevoegd de Deelovereenkomst gedurende de eerste 16 uren van de Diensten met onmiddellijke ingang te beëindigen. Vorenstaande zonder dat hiervoor een opzegtermijn in acht dient te worden genomen en zonder dat de ontbindende partij gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding. Indien Partijen niet binnen deze periode ontbinden, zal de Deelovereenkomst voor de overeengekomen termijn in de desbetreffende Deelovereenkomst voortduren.

**Artikel 6 Aansprakelijkheid**

6.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is Persolvo tegenover de Andere Partij en/of derden niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, hetzij geleden of te lijden door de Professional of Zelfstandige, hetzij toegebracht aan zaken en/of aan de (belangen van) onderneming van de Andere Partij, hetzij aan de Andere Partij, hetzij toegebracht aan personen zich bevindende bij of verbonden aan de Andere Partij of verbonden aan een derde, welke schade direct of indirect is ontstaan als een gevolg van, of op enigerlei wijze samenhangende met:
a. de terbeschikkingstelling – waaronder mede begrepen de uitvoering van de Werkzaamheden - van de Professional door Persolvo aan de Inlener of het uitvoeren van de Opdracht door de Zelfstandige bij Opdrachtgever in opdracht van Persolvo, ook wanneer mocht blijken dat die Professional of Zelfstandige niet blijkt te voldoen aan de door de Andere Partij aan gestelde vereisten;
b. eenzijdige opzegging van de overeenkomst tussen Persolvo en de Professional of Zelfstandige door de Professional of Zelfstandige;
c. toedoen of nalaten van Persolvo, de Professional of Zelfstandige, de Andere Partij zelf of een derde.
6.2 Eventuele aansprakelijkheid van Persolvo voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot 50% van het gefactureerde dan wel te factureren bedrag betreffende de verrichte Diensten aan de Andere Partij. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en gederfde winst, is Persolvo nimmer aansprakelijk.
6.3 De Andere Partij is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering (welke niet de mogelijkheid inzake regres mag bevatten) voor alle directe en indirecte schade.
6.4 In ieder geval dient de Andere Partij Persolvo te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de Professional, Zelfstandige of derden, tot vergoeding van schade, o.a. als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die Professional, Zelfstandige of derden.
6.5 De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Persolvo en/of diens leidinggevend personeel.
6.6 Persolvo heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de Andere Partij ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Persolvo maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.
6.7 Onverminderd het vorenstaande is de aansprakelijkheid van Persolvo tegenover de Andere Partij ter zake van aan haar toerekenbaar niet of niet-tijdig en/of niet deugdelijk presteren alsmede ter zake van onrechtmatig handelen te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Persolvo in voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert minus het eigen risico.

**Artikel 7 Overmacht**

7.1 In geval van overmacht worden de verplichtingen van Persolvo uit hoofde van de Overeenkomsten opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt, zonder dat Partijen over en weer gehouden zijn tot enige schadevergoeding ter zake. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft. Persolvo is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot Vergoeding van enigerlei schade van of bij de Andere Partij, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de Overeenkomsten.
7.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Persolvo onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Overeenkomsten blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen. Hieronder vallen in ieder geval: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, storingen bij het openbaar vervoer, storingen v.w.b. het wegverkeer als gevolg van het weer, ongelukken en wegafsluitingen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, extreem onwerkbaar weer, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
7.3 Als de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomsten tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De Andere Partij is ook na zodanige beëindiging van de Overeenkomsten gehouden de door hem aan Persolvo verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de datum van beëindiging, aan Persolvo te betalen.

**Artikel 8 Aangaan van arbeidsverhouding door Andere Partij met Professional of Zelfstandige**

8.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding verstaan:
a. Het aangaan van een arbeidsovereenkomst en/of een overeenkomst van opdracht en/of enigerlei andere contractuele relatie door de Andere Partij met de Professional of zelfstandige
b. Het (laten) ter beschikking stellen van de betreffende Professional of Zelfstandige aan de Andere Partij en/of een aan gelieerde onderneming van de Andere Partij door een derde (bijvoorbeeld een andere flex- of detacheringonderneming en/of uitzendbureau en/of een aan de Andere Partij gelieerde en/of bevriende onderneming)
c. Het aangaan van een arbeidsovereenkomst of andere contractuele relatie door de Professional of Zelfstandige met een derde, waarbij de Andere Partij en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
8.2 In dit artikel wordt onder Andere Partij mede verstaan een al dan niet potentiële Andere Partij.
8.3 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder een Professional tevens verstaan:
a. Een Professional, die mogelijk geplaatst wordt bij een potentiële Inlener
b. De aspirant uit te zenden Professional, die bij Uitzendonderneming is, of was ingeschreven
c. De aspirant uit te zenden Professional, die is voorgesteld aan de Inlener
d. De Professional, wiens terbeschikkingstelling via de Uitzendonderneming minder dan zes maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Inlener is geëindigd.
8.4 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder een Zelfstandige tevens verstaan:
a. Een Zelfstandige, die mogelijk bij een potentiële Opdrachtgever een Opdracht gaat uitvoeren middels een overeenkomst van opdracht met de Persolvo;
b. De Zelfstandige die is voorgesteld aan de Opdrachtgever;
8.5 De Inlener is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met de Professional, indien daar door Persolvo schriftelijk uitdrukkelijk toestemming voor gegeven wordt of er een termijn van 2 hele jaren is verstreken vanaf het moment dat de Raamovereenkomst met de Inlener is beëindigd.
8.6 De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met de Zelfstandige indien daar door Persolvo schriftelijk uitdrukkelijk toestemming voor gegeven wordt of de looptijd van de Deelovereenkomst Zelfstandige is verstreken.
8.7 Professionals van Persolvo mogen alleen worden benaderd na schriftelijk toestemming van Persolvo. Indien door tussenkomst van Persolvo een eventueel uit te zenden Professional aan een potentiële Inlener is voorgesteld, is het die potentiële Inlener niet toegestaan met die eventueel uit te zenden Professional een rechtstreekse arbeidsverhouding, of wat voor relatie dan ook voor dezelfde of een andere functie aan te gaan.
8.8 In geval van overtreding door de (potentiële) Andere Partij van hetgeen in dit artikel is opgenomen, verbeurt de (potentiële) Andere Partij aan Persolvo een directe opeisbare boete van EUR 10.000,-- (tienduizend euro) per overtreding alsmede een bedrag van EUR 500,-- (vijfhonderd euro) voor elke dag waarop de overtreding voortduurt. Persolvo kan echter de rechter verzoeken aanvullende schadevergoeding toe te kennen.
8.9 Voor het geval aanvullende schadevergoeding kan worden gevorderd wordt de schade, geleden c.q. te lijden door Persolvo reeds nu voor alsdan bindend begroot op 50% van de factuur (niet meer, niet minder), die in rekening gebracht zou zijn door Persolvo, indien deze Professional en/of Zelfstandige door Persolvo over deze periode zou zijn te werk gesteld of een Opdracht zou uitvoeren.

**Artikel 9 Inhoud van de Deelovereenkomst en opzegtermijnen**

9.1 In beginsel wordt in de Deelovereenkomst de minimum duur van de Diensten vermeld.
9.2 Een Deelovereenkomst kan in onderling overleg worden verlengd. Indien de Deelovereenkomst niet voor bepaalde tijd wordt verlengd, zal de Deelovereenkomst hebben te gelden als een Deelovereenkomst voor onbepaalde tijd. Pas na goedkeuring van Persolvo is de verlenging overeengekomen.
9.3 Partijen zijn bevoegd de Deelovereenkomst - die niet is aangegaan voor een bepaalde tijd - tussentijds te beëindigen mits daarbij een opzegtermijn van 5 werkdagen in acht wordt genomen. Indien de Andere Partij deze opzegtermijn niet in acht neemt, is Persolvo gerechtigd 40 uren aan de Andere Partij door te factureren.
9.4 Als de Andere Partij de Deelovereenkomst voor bepaalde tijd, tussentijds wenst te beëindigen, zal de Andere Partij aan Persolvo een terstond opeisbare vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding bedraagt 100% van het laatstgeldende tarief, vermenigvuldigd met het aantal van de in de Deelovereenkomst overeengekomen uren gelegen in de periode vanaf het moment van tussentijdse beëindiging tot het moment van afloop van de Deelovereenkomst zoals deze is overeengekomen.

**Artikel 10 Geschillen**

10.1 Op de Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
10.2 Alle geschillen over de Overeenkomsten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te 's-Hertogenbosch. Persolvo blijft evenwel gerechtigd zijnerzijds een vordering aanhangig te maken bij de rechter die volgens de wettelijke regels bevoegd is.

**HOOFDSTUK II, VOORWAARDEN VOOR HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN PROFESSIONAL**

Op de relatie tussen Inlener en Persolvo zijn de artikelen 1 tot en met 17 van toepassing.

**Artikel 11 Het inlenen van de Professional**

11.1 Op de Uitzendovereenkomst is de NBBU-CAO van toepassing. Tussen de Inlener en de Professional bestaat geen arbeidsovereenkomst. Inlener is derhalve niet aansprakelijk voor het uitbetalen van loon aan de Professional, noch voor de inhouding en afdracht van de premies ingevolge sociale verzekeringen en loonbelasting.
11.2 Inlener draagt de verantwoording over alle handelingen van de Professional die aan de Inlener is uitgeleend alsmede over alle door of mede door deze Professional tot stand gebrachte werken. Inlener vrijwaart Persolvo voor alle aanspraken ter zake. Persolvo is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door de Professional gedurende de tijd dat deze Werkzaamheden bij de Inlener verricht.
11.3 De Professional werkt, conform artikel 7:690 Burgerlijke Wetboek, onder leiding en toezicht van de Inlener. De Inlener neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers.
11.4 De Werkzaamheden worden uitgevoerd zoals overeengekomen in de Deelovereenkomst Professional. Als de Inlener hiervan af wenst te wijken gedurende de Deelovereenkomst Professional, geschiedt dit uitsluitend in overleg met en na voorafgaande goedkeuring van Persolvo.

**Artikel 12 (Uur)beloning en overige vergoedingen van de Professional**

12.1 Het loon en de vergoedingen van de Professional worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijkwaardige functies, in dienst van de Inlener (het zogenoemde loonverhoudingsvoorschrift). Onder het loon en overige vergoedingen vallen de volgende componenten: het geldende periodeloon in de schaal, de van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting (deze kan door Persolvo gecompenseerd worden in tijd en/of geld), initiële loonstijging, onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie en de periodieken. De Inlener informeert Persolvo tijdig over deze componenten. Voor Professionals werkzaam in de bouwsector gelden afwijkende voorwaarden.
12.2 Overwerk wordt door Persolvo extra in rekening gebracht bij Inlener. Indien een Professional meer dan de overeengekomen uren, meer dan 8 werkuren per dag moet werken of Werkzaamheden verricht in het tijdsbestek vanaf 18:00 uur tot 06:00 uur zal over het Overwerk de volgende overwerktoeslag in rekening worden gebracht (percentage over het uurtarief)
- maandag tot en met vrijdag, over de eerste twee uren: 119,6
- maandag tot en met vrijdag, over de daarna volgende uren: 136,5 %
- zaterdagen: 136,5
- zon- en feestdagen: 170,2 %

12.3 Als het loon en de vergoedingen van de Professional niet kunnen worden vastgesteld volgens het loonverhoudingsvoorschrift, worden ze vastgesteld in overleg tussen Partijen. Leidraad hierbij zijn het opleidingsniveau, de ervaring en de verantwoordelijkheden van de Professional.
12.4 Als de Inlener, nadat de Professional is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de Inlener verplicht tot betaling van het tarief over ten minste drie uren per oproep indien of de overeengekomen omvang van de arbeid minder dan 15 uur per week bedraagt en de werktijden niet zijn vastgelegd; of de Inlener de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig heeft vastgelegd.

**Artikel 13 Selectie van Professional**

13.1 De Professional wordt door Persolvo enerzijds gekozen aan de hand van de bij Persolvo bekende hoedanigheden en kundigheden van de beschikbare Professionals en anderzijds aan de hand van de door de Inlener aan Persolvo verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen Werkzaamheden. Niet functie relevante eisen bij het verstrekken van inlichtingen betreffende de op te dragen Werkzaamheden zullen niet door Persolvo worden gehonoreerd.

**Artikel 14 Zorgverplichting Inlener en vrijwaring jegens Persolvo**

14.1 De Inlener is ervan op de hoogte dat hij volgens de Arbeidsomstandighedenwet en artikel 7:658 BW de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de Professional. Ook draagt de Inlener ervoor zorg, dat de uit artikel 7:611 BW volgende vergelijkbare verplichtingen worden nageleefd. De Inlener verstrekt de Professional concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de Professional in de uitoefening van zijn Werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt de Inlener de Professional persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk.
14.2 Persolvo ontvangt van de Inlener, bij het aangaan van elke Deelovereenkomst Professional waar een projectveiligheidsplan geldig is, het veiligheidsplan. Het plan wordt gestuurd naar de in de Deelovereenkomst Professional opgenomen contactpersoon van Persolvo.
14.3 Tijdig voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de Inlener aan de Professional en Persolvo de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de Professional, alsmede de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
14.4 De Inlener is tegenover de Professional en Persolvo aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de Professional in de uitoefening van zijn Werkzaamheden (of op enigerlei wijze aan de Werkzaamheden gerelateerd) lijdt, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Professional.
14.5 Als de Professional in de uitoefening van zijn Werkzaamheden of op enigerlei wijze gerelateerd aan deze Werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de Inlener overeenkomstig artikel 6:108 BW, althans op grond van de wet jegens de in dat artikel bedoelde personen, c.q. de in de wet bedoelde (rechts) personen en jegens Persolvo gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Professional.
14.6 De Inlener zal Persolvo te allen tijde vrijwaren van aanspraken, jegens Persolvo ingesteld wegens het niet nakomen van de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen en verleent Persolvo de bevoegdheid haar aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens Persolvo tegen de Inlener geldend te maken.

**Artikel 15. Identificatie en persoonsgegevens**

15.1 De Inlener stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een Professional diens identiteit vast aan de hand van het door de Nederlandse overheid voorgeschreven, originele identiteitsdocument en neemt een afschrift van dit document op in zijn administratie.
15.2 Persolvo verstrekt op verzoek een kopie identiteitsdocument van de Professional aan Inlener. Inlener is bekend en akkoord met de verplichtingen uit de Wet Arbeid Vreemdelingen, op grond waarvan deze een kopie van het identiteitsdocument van de Professional in de administratie dient te bewaren en zo nodig aan de Arbeidsinspectie dient te worden overgelegd.
15.3 De Inlener behandelt de hem ter kennis gekomen persoonlijke gegevens van Professional vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens
15.4 Persolvo is niet aansprakelijk voor boetes of claims die de Inlener worden opgelegd omdat hij zijn verplichtingen als in de voorgaande leden bedoeld, niet is nagekomen.

**Artikel 16 Auto van de zaak, bedrijfssluiting en Eerste Dag Melding**

16.1 Als de Inlener voornemens is de Professional een auto (waaronder tevens te verstaan enig ander vervoermiddel) ter beschikking te stellen, deelt de Inlener dit onverwijld mede aan Persolvo. Uitsluitend in overleg met Persolvo (en met haar voorafgaande toestemming) komt de Inlener met de Professional overeen dat de auto door de Professional bereden mag gaan worden, waarbij in het geval er ook sprake zal kunnen zijn van privé gebruik dit door de Inlener terstond doorgegeven dient te worden aan DIT, zodat Persolvo hiermee rekening kan houden in het kader van de loonheffing.
16.2 In het geval de fiscus een verklaring heeft afgegeven, hierop neerkomende dat er niet van loonheffing i.v.m. de (een) auto sprake behoeft te zijn, ziet de Inlener er op toe, dat alle terzake geldende voorwaarden (blijven) worden nageleefd. Tevens geldt te allen tijde de conditie, dat een all risks polis (die minstens voldoet aan de wettelijke eisen en waarbij ook het inzittendenrisico is gedekt) i.v.m. de betreffende auto van toepassing is en blijft, in welke polis geen regresclausule mag zijn opgenomen.
16.3 Schadeclaims in verband met de hier bedoelde auto komen te allen tijde ten laste van de Inlener (voor zover zij niet gehonoreerd en uitbetaald zijn door de verzekeraar in kwestie). Als de Inlener het bepaalde in dit artikel niet naleeft, c.q. wanneer Persolvo door derden (incl. de fiscus en/of de Professional) is aangesproken is de Inlener gehouden de schade te vergoeden die Persolvo lijdt (en zal de Inlener Persolvo terzake vrijwaren), als zij wordt aangeslagen in gevolge de wet Loonbelasting in verband met het berijden door de Professional van de (een) auto, c.q. zij wordt aangesproken i.v.m. of naar aanleiding van enig ongeval, of enigerlei schade, waarbij de betrokken auto is betrokken.
16.4 Als er gedurende de terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert de Inlener Persolvo hieromtrent bij het aangaan van de Deelovereenkomst Professional, zodat Persolvo hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als de Inlener dit nalaat is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag, aan Persolvo verschuldigd het aantal uren zoals overeengekomen in de Deelovereenkomst Professional, vermenigvuldigd met het laatstgeldende tarief.
16.5 Als de Professional arbeid gaat verrichten na daartoe rechtstreeks door de Inlener opgeroepen te zijn, wordt Persolvo voorafgaand aan de terbeschikkingstelling direct door de Inlener geïnformeerd in verband met de verplichte Eerste Dag Melding door Persolvo. Als de Inlener dit nalaat, is de Inlener gehouden de eventuele boete en/of naheffing die Persolvo door de Belastingdienst wordt opgelegd wegens het niet of niet tijdig voldoen van de Eerste Dag Melding, aan Persolvo te vergoeden

**Artikel 17 Veiligheidsmiddelen, VCA en aanwijsbeleid volgens NEN3140**

17.1 De Professional heeft van Persolvo de benodigde standaard persoonlijke beschermings-middelen (PBM's) om veilig te kunnen werken verstrekt gekregen. Mocht er incidenteel specifieke beschermingsmiddelen noodzakelijk zijn voor Werkzaamheden bij Inlener, dan wordt er geacht dat Inlener deze ter bruikleen aanbiedt aan de Professional.
17.2 Persolvo ontvangt van de Inlener, bij het aangaan van elke Deelovereenkomst Professional waar een projectveiligheidsplan geldig is, het veiligheidsplan. Het plan wordt gestuurd naar de in de Deelovereenkomst Professional opgenomen contactpersoon van Persolvo.
17.3 Persolvo instrueert al haar Professionals dat zij integraal participeren in eventuele poortinstructies, toolboxmeetingen en andersoortige veiligheidsinstructies die relevant zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden. Persolvo ontvangt een kopie van de deelnemerslijst ten behoeve van haar administratie als bewijs dat de Professional heeft deelgenomen aan de poortinstructie, toolboxmeeting of andersoortige veiligheidsinstructie.
17.4 Alle (bijna) ongevallen en incidenten moeten direct op schrift worden gemeld bij de vestigingverantwoordelijke van Persolvo. Naar aanleiding van de door Inlener ingediende schriftelijke melding kan Persolvo overgaan tot een interne controle inzake de oorzaak van de melding.
17.5 De Inlener, indien dit voor de functie van de Professional van toepassing is, de Professional conform het aanwijsbeleid zoals beschreven in de NEN 3140 schriftelijk aan zal wijzen
17.6 Inlener stuurt van de aanwijzing uit artikel een kopie aan de contactpersoon van Persolvo.

**HOOFDSTUK III, VOORWAARDE VOOR DE ZELFSTANDIGE**

Op de relatie tussen de Opdrachtgever en de Persolvo zijn zowel de algemene bepalingen (artikelen 1 t/m 5) als de specifieke bepalingen in dit hoofdstuk (artikelen 1 8 tot en met 21) van toepassing.

**Artikel 18 De Zelfstandige**

18.1 Persolvo zal voor de uitvoering van de Opdracht slechts gebruik maken van een betrouwbare en bekwame Zelfstandige. Voor iedere door Persolvo mogelijk in te vullen aanvraag van Opdrachtgever zal Persolvo, na nadrukkelijk door Opdrachtgever daarom gevraagd te zijn, de Opdrachtgever tijdig een profielschets van de in te zetten Zelfstandige verstrekken.
18.2 Persolvo zal op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, de bedrijfsnaam, statutaire zetel, naam, voornaam, geboortedatum, adres en woonplaats van elke Zelfstandige, bekend maken alvorens deze de Opdracht te laten uitvoeren.
18.3 De door de Zelfstandige afgegeven begrotingen, prognoses, adviezen of rapporten hebben, tenzij anders overeengekomen, een informatief karakter en zij mogen niet als garantie worden beschouwd als gegeven door Persolvo
18.4 Tijdens de uitvoering van de Opdracht zullen Partijen regelmatig overleg plegen om vast te stellen of de uitvoering van de Opdracht conform de aanvraag van de Opdrachtgever geschiedt en/of bijstelling van de Opdracht noodzakelijk is.
18.5 Partijen verklaren dat door het uitvoeren van de Opdracht bij Opdrachtgever geen dienstbetrekking ontstaat tussen Opdrachtgever en de Zelfstandige. Tevens erkennen Partijen dat de relatie tussen Persolvo en Zelfstandige gebaseerd is op een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 en verder van het Burgerlijk Wetboek.

**Artikel 19 De uitvoering van de Opdracht**

19.1 Opdrachtgever verplicht zich het projectveiligheidsplan voor het project waar de Zelfstandige zijn Opdracht uitvoert aan zowel Persolvo, als aan de Zelfstandige, te overleggen. Opdrachtgever stuurt het plan naar de contactpersoon van Persolvo.
19.2 Indien uit het projectveiligheidsplan blijkt dat de Zelfstandige een Opdracht uitvoert, waarvoor voor werknemers een periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO) van toepassing zou zijn, dan dient de Zelfstandige op de hoogte te worden gesteld van het PAGO-programma.
19.3 Persolvo zal de Zelfstandige geen andere Opdracht laten uitvoeren dan de Opdracht waarvoor de Zelfstandige een VAR-verklaring heeft ontvangen van de Belastingdienst. Deze VAR-verklaring is aan Opdrachtgever overgelegd. Indien door Opdrachtgever niet aan vorengenoemde verplichting wordt voldaan, wordt Persolvo door Opdrachtgever gevrijwaard voor alle aanspraken dientengevolge.
19.4 Persolvo zal de Zelfstandige geen Opdracht laten uitvoeren buiten de geldigheidsduur van de VAR-verklaring van de Zelfstandige zoals die door de Zelfstandige is overgelegd. Indien door Opdrachtgever niet aan vorengenoemde verplichting wordt voldaan, wordt Persolvo door Opdrachtgever gevrijwaard voor alle aanspraken dientengevolge.
19.5 De Opdrachtgever staat er voor in dat de aan de Zelfstandige beschikbaar te stellen materialen en ruimten voldoen aan de relevante regelgeving en de elektrische gereedschappen aan de NEN3140. De Opdrachtgever staat er voor in dat zij op de wettelijke verplichte en in de branche gebruikelijke wijze de Zelfstandige wijst op mogelijke risico's in verband met de te uitvoering van Opdracht. De Opdrachtgever vrijwaart Persolvo voor eventuele aanspraken uit dien hoofde.
19.6 De Opdrachtgever is gehouden Persolvo zo goed mogelijk inlichtingen te verstrekken met betrekking tot de uit te voeren Opdracht. Alle gevolgen van onjuiste of onvoldoende informatie door Opdrachtgever verstrekt zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever
19.7 Persolvo laat de Deelovereenkomst Zelfstandige door een Zelfstandige uitvoeren en zal zich inspannen de overeengekomen Opdracht met zorg te laten verrichten. Elke vorm van aansprakelijkheid van Persolvo voor handelingen van de Zelfstandige die samenhangen met de uitvoering van de Opdracht is uitgesloten, behoudens voor zover de schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Zelfstandige.

**Artikel 20 Vervanging Zelfstandige**

20.1 Indien de Zelfstandige, om welke reden dan ook, verhinderd is om de Opdracht uit te voeren zal Persolvo dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever melden
20.2 Persolvo en de in de Deelovereenkomst Zelfstandige genoemde Zelfstandige behouden zich het recht voor om tussentijds één of meerdere Zelfstandige(n) door een gelijkwaardige Zelfstandige(n), dan wel door een bij Persolvo onder contract staande Professional die eveneens valt onder deze Raamovereenkomst, te vervangen. Vorenstaande met kennisgeving aan de Opdrachtgever. Voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is hiervoor niet noodzakelijk.

**Artikel 21 (Uur)tarief van de Zelfstandige**

21.1 De Opdracht zal door de Zelfstandige gedurende de in de Deelovereenkomst Zelfstandige opgenomen uren per week worden uitgevoerd. Het uitvoeren van de opdracht buiten deze uren, zullen als Extra Uren aan de Opdrachtgever worden doorberekend, tegen het tarief van 119,6% van het in de Deelovereenkomst Zelfstandige overeengekomen uurtarief.
21.2 Persolvo is gerechtigd om de overeengekomen tarieven tweemaal per jaar te herzien door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever. Aanpassingen van de tarieven anders dan door middel van een percentage gelijk aan het indexcijfer CAO-lonen voor zakelijke dienstverlening zoals gepubliceerd door het CBS, zullen worden overlegd met de Opdrachtgever. De aanpassing wordt van kracht 10 dagen na berichtgeving aan Opdrachtgever.

's-Hertogenbosch, 3 maart 2011

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven voor DIT Technical Services 1 B.V. onder nr. : 17145095.